

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. ALGEMEEN

De term 'Beedrop' op deze site verwijst naar de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, We-Drop bvba:

We-Drop bvba (Beedrop)

Maatschappelijke zetel

Varentschoot 27

9840 De Pinte

België

Adres

Kerkplein 2

9840 De Pinte

België

KBO-nr: BE0630 883 545

info@beedrop.be

Tel.: +32 489 64 04 83

2. TOEPASSING

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en op alle rechtsbetrekkingen, waarbij Beedrop als verkopende partij betrokken is.

Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

3. ONJUISTHEDEN

Beedrop is niet gehouden om een bestelling uit te voeren, noch tot vergoeding van enig door de koper geleden nadeel, wanneer zij bij de presentatie van de zaak, de formulering van de eigenschappen daarvan of bij de vermelding van de prijs een fout heeft gemaakt en i) het voor de koper duidelijk diende te zijn dat het in het betreffende geval om een zetfout ging, of ii) wanneer de koper onder de gegeven omstandigheden er in redelijkheid niet op heeft mogen vertrouwen dat Beedrop die zaak met die eigenschappen voor die prijs zou leveren of zou kunnen leveren.

4. VEILIG BETALEN

Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Beedrop passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de klant elektronisch kan betalen, zal Beedrop daartoe

passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen. De klant kan betalen d.m.v. het bancontact betaalbakje die de koerier bij de levering bij zich heeft. Vooraf of achteraf betalen kan ook d.m.v. hetzelfde betaalbakje, of d.m.v. Payconiq of Cash Free of overschrijving. Details hierover kunnen worden geraadpleegd worden in het transactieoverzicht van de klant op de Beedrop website. Een negatief saldo kan aanleiding geven tot het opstarten van een interne en een externe rappelprocedure. Van rechtswege en zonder ingebrekestelling zal per verstuurd interne rappel van Beedrop een administratieve kost van 10% van het nog verschuldigde saldo met een maximum van € 5,00 per rappel in rekening gebracht worden. Van zodra Beedrop verplicht is de vordering over te maken aan een gespecialiseerd invorderingsbureau, dit wegens blijvende wanbetaling, wordt de vordering eveneens verhoogd met een forfaitair schadebeding, uit hoofde van niet-betaling, van 10% met een minimum van 50€ alsmede een verwijlsintrest a rato van 10 % per jaar, berekend op het openstaande bedrag vanaf de datum van het verschuldigd zijn van de betaling. De rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen zijn als enige bevoegd om geschillen betreffende de betaling of de uitvoering van onze leveringen te beslechten.

5. TRANSPORT, LEVERING EN LEEGGOED RETOURS

Na het ingeven van de postcode geeft de website bovenaan duidelijk aan gedurende welke uren de bestelde producten worden afgeleverd. Na de bestelling, op de ochtend van de leverdag wordt de klant meer gedetailleerd ingelicht over de exacte levertijd. De levering is volledig gratis.

De goederen worden dan door de handelaar klaargezet. Indien het om temperatuurgevoelige producten gaat, worden de producten gekoeld in een koelbox en koelelementen. Het ophalen van de goederen bij de aanbieder gebeurt door de Beedrop koerier. Hij behandelt met zorg de producten en zorgt voor permanente koeling indien het om temperatuurgevoelige producten gaat.

Leeggoed kan door Beedrop worden opgepikt bij een volgende leverronde. Hiertoe kan de klant het op te pikken leeggoed ingeven in via de website. De

waarde van het leeggoed wordt op de Beedrop-rekening toegevoegd van zodra die wordt opgepikt door de koerier.

Het kan altijd gebeuren dat je tijdens het uitpakken alsnog een beschadiging of afwijking opmerkt. We adviseren je om de goederen altijd bij ontvangst te controleren op inhoud of beschadigingen. Indien je een afwijking opmerkt, kan je dit melden aan Beedrop of rechtstreeks aan de aanbieder/handelaar.

6. RECHTEN VAN DE CONSUMENT

Al uw rechten blijven onder de verantwoordelijkheid van de adverteerder/aangesloten handelaar. Beedrop fungeert enkel als transactiekanaal en logistiek kanaal. Voor eventuele problemen kunt u rechtstreeks contact opnemen met de handelaar die conform uw rechten voor zijn rekening neemt. Uw wettelijke rechten m.b.t. de herroepingstermijn en de garantietermijnen kan u ook bij de desbetreffende aanbieder laten gelden. Let erop dat de herroepingstermijn niet geldig is voor producten die

- volgens uw specificaties vervaardigd zijn of duidelijk voor een specifiek persoon zijn bestemd;
- snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
- niet geschikt zijn om te worden teruggezonden in verband met gezondheidsbescherming of hygiëne waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
- de levering van goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
- de levering van alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij de sluiting van de verkoopovereenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen; de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de onderneming geen invloed heeft;
- de levering van kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van overeenkomsten voor een abonnement op dergelijke publicaties;

- de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de consument en mits de consument heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht daarmee verliest;

7. PERSOONSGEGEVENS

In België wordt de bescherming van de persoonlijke levenssfeer geregeld door de wet van 8 december 1992, gewijzigd door de wet van 11 december 1998 tot omzetting van de richtlijn van 24 oktober 1995 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.

Beedrop erkent de toepassing van de Belgische wet van 8 december 1992 op de behandeling van de persoonlijke gegevens voor het aanwenden en verzamelen van gegevens die verstrekt worden in België via de Beedrop-site en opgenomen worden in het bestand van Beedrop. De gegevens worden enkel gebruikt voor de uitvoering van een met Beedrop gesloten overeenkomst. Volgens deze wet heeft u het recht uw gegevens te raadplegen, te wijzigen of te verwijderen. Dit kan eenvoudig per e-mail verzoek.

De gegevens zullen nooit worden doorgegeven of doorverkocht aan derden.

Beedrop gebruikt cookies om uw surfervaring gemakkelijker en aangenamer te maken en om de inhoud van haar website beter af te stemmen op uw behoeften en voorkeuren.

Beedrop zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten. Beedrop bezorgt een samenvatting van de bestelling na het plaatsen hiervan aan het elektronisch postadres van de consument. Na bestelling ontvangt de klant een bevestigingsmail die een link naar de algemene voorwaarden bevat.

Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan Beedrop kenbaar heeft gemaakt.

In het geval de consument een klacht heeft in verband met de levering of uitvoering van de bestelling wordt deze behandeld overeenkomstig artikel 11.

Deze gedragscode is rechtstreeks verkrijgbaar via deze

link https://www.becommerce.be/files/BeCommerce_Gedragscode_BeCommerce_Kwaliteitslabel.pdf of op verzoek kan een papieren versie bekomen worden.

8. KLACHTENBEHANDELING EN GESCHILLENREGELING

Klachtenbehandeling

Beedrop beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen redelijke termijn, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Beedrop, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.

De bij Beedrop ingediende klachten worden beantwoord binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Beedrop binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Wanneer een consument een geschil heeft met een aanbieder en hem hierover reeds heeft geraadpleegd, dan heeft de consument de mogelijkheid om raad te vragen of klacht neer te leggen bij [BeCommerce](#).

Geschillen

Op overeenkomsten tussen Beedrop en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Belgisch recht van toepassing, voor zover het internationaal privaatrecht dit toelaat.

Geschillen tussen de consument en Beedrop over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde producten en diensten, kunnen, met inachtneming van het hierna bepaalde, zowel door de consument als Beedrop voorgelegd aan de Geschillencommissie BeCommerce. Tevens kunt u uw klacht voorleggen aan de Geschillencommissie via het [Europees ODR Platform](#).

Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd.

Uiterlijk drie maanden nadat het geschil is ontstaan dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.

Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is Beedrop aan deze keuze gebonden. Wanneer Beedrop dat wil doen, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door Beedrop schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt Beedrop de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is Beedrop gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.

De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies.

De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan Beedrop ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is gewezen.

9. AANSPRAKELIJKHEID

Beedrop kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gebeurtenissen, ongevallen, verliezen of wat dan ook die verbonden zijn aan het aanbod.

Beedrop kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het, buiten zijn wil om, slecht, niet of niet tijdig ontvangen door de klant van informatie die nodig is om de (tijdig) bestelling uit te voeren.

10. DISCLAIMER

Alle informatie op deze website is uiterst zorgvuldig samengesteld en wordt regelmatig geactualiseerd. Toch kunnen aan deze website geen rechten ontleend worden. Prijzen, tarieven en voorwaarden kunnen aan verandering onderhevig zijn. Beedrop (We-Drop bvba) aanvaardt geen aansprakelijkheid voor mogelijke fouten en tekortkomingen op deze website. Wijzigingen en correcties zijn voorbehouden. Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de inhoud en de vormgeving van deze website komen toe aan Beedrop (We-Drop bvba) of haar partners. Alle prijzen worden vermeld op de site en zijn inclusief btw en inclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.

11. DIVERSE BEPALINGEN

De maatschappelijke zetel van We-Drop N.V. is gevestigd te 9840 De Pinte, Varentschoot 27, met KBO-nummer BE0630 883 545. Gelieve alle correspondentie aangaande een overeenkomst of deze voorwaarden echter te sturen naar de vestiging van Beedrop (Kerkplein 2, 9840 De Pinte) of liever naar het e-mail-adres info@beedrop.be.

Bestellen kan vanaf 18 jaar.